



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
โทร ๐๔๔-๙๗๖๒๑๘

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สํารวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ที่ได้ดำเนินการในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ
ต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลงชื่อ  ผู้จัดทำรายงาน
(นายสมบัติ คำลี้อา)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ลงชื่อ 
(นางนลินภัสร์ ชนาธศรีสมบัติ)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

ลงชื่อ 
(นายอุเทน ศรีนอก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บทสรุปการดำเนินการ

ตามที่ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ดำเนินการเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๓ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ นั้น

กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพให้เหมาะสม

๒. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หรือ บุคคลที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพมอบอำนาจ จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ ของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพฯ ทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่

๓. วิธีดำเนินการ

ใช้วิธีการสำรวจโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๔. ปัญหาอุปสรรค

๔.๑ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด ๒๐๑๙ (COVID) ทำให้ไม่สะดวกในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

๔.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี

๔.๓ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร และเสียเวลาไปนั่งรอรับบริการจากธนาคาร

๕. สรุปผลการสำรวจฯ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้สรุปผลการสำรวจฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ในการสำรวจความพึงพอใจฯ มีการออกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๐ ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมา ๑๑๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗

หญิง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓

๑.๒ อายุ

อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑

อายุระหว่าง ๑๘-๕๙ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖

อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๑

อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๑

อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๑

อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

มัธยมศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๗

ค้าขาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑

รับจ้าง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๕

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๖

๑.๕ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

๑.๕.๑ รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๘

๑.๕.๒ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔

๑.๕.๓ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๘

๑.๕.๔ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพซึ่งในแต่ละหัวข้อ ให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	SD.	
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพและเป็นมิตร	๘๕	๒๓	๒	๐	๐	๔.๘๐	๐.๔๗	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	๘๗	๒๓	๐	๐	๐	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๘๓	๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๕	๐.๔๓	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติปฏิบัติต่อรับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๑	๒๕	๔	๐	๐	๔.๗๐	๐.๕๓	มากที่สุด
๕. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๖	๒๔	๐	๐	๐	๔.๗๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๖. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๘๗	๑๓	๐	๐	๐	๔.๘๘	๐.๓๒	มากที่สุด
๗. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง	๘๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๙	๐.๓๐	มากที่สุด
รวม						๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมากที่สุด คือ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าระดับ ๔.๙

๒. ความพึงพอใจที่มีระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติปฏิบัติต่อรับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๗๐

๓. ความพึงพอใจที่มีระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๗๙ คิดเป็นความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖ ($(\frac{4.79}{5} \times 100 = 95.8 \%)$)

การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564

.....

แบบการสำรวนน้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพองค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว
และเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 18- 59 ปี ☐ 60-69 ปี ☐ 70-79 ปี
☐ 80-89 ปี ☐ 90 ปี ขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ สูงกว่ามัธยมศึกษา
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย ☐ รับจ้าง
☐ ว่างาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว
และเติมคำในช่องว่าง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ /การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ					
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพและเป็นมิตร					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้รับบริการเท่าเทียมเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
6. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					
7. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับเงินครบถ้วนถูกต้อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

